



## **CASO DE ÉXITO**

### **INTERNEXA**

EN 48 HORAS INTERCONECTADO CON AMÉRICA LATINA  
CON CLOUD IPPBX ASTERISK



**global  
technologies**

*a business with soul*



## Con Cloud IPPBX Asterisk integró en 48 horas las líneas de atención de la empresa en varios países de América Latina

### Reto

Se requería implementar líneas de atención a lo largo de varios países de América Latina, que dieran al cliente diferentes opciones, y dependiendo de las mismas, dirigir las llamadas a determinados destinos en varias ciudades. Sin embargo, el cliente no tenía presencia en dichos lugares, y no tenía posibilidad en su plataforma de comunicaciones de redirigir esas llamadas usando un IVR; pues no contaba con las interconexiones necesarias.

### Solución

Aló Global Technologies implementó para el cliente un sistema de IVR en la nube, con números DID en los países requeridos, y direccionó las llamadas de las opciones a los distintos números de cabecera con los que el cliente ya contaba en cada ciudad.

### Resultados

El cliente no tuvo que incurrir en compra o modificación de ningún equipo. La infraestructura en la nube cuenta con redundancia y es supervisada permanentemente. La implementación de la solución completa tomó solamente 48 horas, incluyendo el aprovisionamiento de los números DID en cada país.

### DATOS GENERALES

**SECTOR:**  
Otros

**SOLUCION DEL PORTAFOLIO:**

CLOUD IPPBX ASTERISK

#### Acerca de INTERNEXA

Proveedores de Internet de Latinoamérica. Con su labor contribuyen a la competitividad de los mercados, que redundan en más y mejor acceso a conectividad para todos, impactando en la calidad de vida de los 380 millones de latinoamericanos