

Satisfaction

Excellence

Good

Average

Fair

Poor

CASO DE ÉXITO

PREVER

MEJORANDO LA ATENCIÓN DE SUS CLIENTES CON
COMUNICACIONES UNIFICADAS



global
technologies

a business with soul

PREVER | |

**Con las Comunicaciones Unificadas
mejoró la atención a sus clientes**

Reto

El cliente posee una gran cantidad de sedes pequeñas y medianas, muchas de ellas sin ninguna infraestructura telefónica o de red. El costo de mantener casi una línea fija por cada puesto de trabajo en dichas sedes era elevado, el personal debía recordar muchos teléfonos para realizar su trabajo, y los clientes tenían muchos números de contacto, lo que dificultaba canalizar las solicitudes.

Solución

Aló Global Technologies planteó un sistema de comunicaciones unificadas que abarcó las 30 sedes que el cliente posee en todo el país, utilizando canales dedicados para formar una red MPLS entre las mismas, que transportara voz y datos con calidad de servicio, y permitiera que todas las sedes hicieran parte de un solo sistema de comunicaciones de voz y vídeo

Resultados

Prever redujo en 60% el número de líneas telefónicas contratadas con sus operadores, centralizando sus servicios en troncales de tecnologías modernas como E1 y SIP, que permiten una mejor calidad de voz y crecimiento escalable. Ahora, cuentan ya con números únicos en cada ciudad, y línea 0 1 8000 a nivel nacional, desde los cuales pueden comunicarse con las dependencias de cualquier ciudad. Los usuarios cuentan con directorios telefónicos actualizados en sus teléfonos y salas de vídeo conferencia para reuniones entre varias ciudades en simultáneo.

DATOS GENERALES

SECTOR:
Otros

**SOLUCION DEL
PORTAFOLIO:**

COMUNICACIONES
UNIFICADAS IPPBX ALÓ

Acerca de PREVER

Presta servicios funerarios, de velación y de destino final en ocho (8) funerarias y seis (6) Centros Memoriales