



Yumbo, Febrero 11 de 2016

Señores
ALO COMMUNICATIONS, INC.
Atn, Sr(a). David Benarroch
La Ciudad

Queremos informarle que después de haberlo evaluado con respecto a la calidad de sus productos y/o servicios, cumplimiento en tiempos de entrega, respuesta a urgencias y garantías, atención y servicio al cliente; **ALO COMMUNICATIONS, INC.** ha sido catalogada como proveedor **APROBADO** por **CENTELSA** para el año 2015 con una calificación de **90/100**

De esta forma podemos retroalimentarlo con los siguientes resultados en cada uno de los parámetros evaluados:

- **Calidad de los Productos y Servicios**
No se reportan daños, errores o incumplimientos en los niveles de servicio pactado
- **Cumplimiento (Tiempos de Entrega):**
Los tiempos de entrega están de acuerdo a lo pactado.
- **Respuesta a Urgencias y Garantías**
Algunas veces los tiempos de respuesta a Urgencias y/o garantías sobrepasan lo pactado
- **Atención y Servicio al Cliente:**

+El proveedor siempre esta dispuesto a brindar información, recomendaciones de mejoras y asesorías en los productos y/o servicios prestados.

Si su empresa fue evaluada con un puntaje de 100/100, esperamos seguir contando con la misma calidad de sus productos y servicios durante el presente año, de lo contrario esperamos que esta retroalimentación le permita tomar las acciones de mejoramiento necesarias para incrementar la calidad de sus servicios y productos, así como los resultados de nuestra próxima evaluación.

En caso de que su evaluación este por debajo de los niveles esperados (por debajo de 55 puntos), y su empresa haya sido catalogada como proveedor NO APROBADO, esperamos nos presente un plan de trabajo que nos permita evaluar la factibilidad de realizar futuras transacciones comerciales con su empresa.

Atentamente,


GERMAN BARBOSA P.
Gerente de Sistemas