



Buenaventura, 08 de mayo de 2015

**COMUNICACIÓN DE RESULTADOS  
EVALUACIÓN DE PROVEEDORES ESTRATÉGICOS**

Señores  
**ALO GLOBAL SERVICES S.A.S.**  
Buenaventura

Respetado señores:

Con el fin de construir relaciones comerciales de mutuo beneficio, enfocadas hacia el mejoramiento continuo de nuestros proveedores y dar cumplimiento al Sistema de Gestión de Calidad, nos permitimos informarles los resultados de la evaluación de desempeño de su compañía en el año 2014.

VARIABLE	PONDERACIÓN [%]	CALIFICACIÓN
Calidad	50	90
Entrega	50	99
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>94,5</b>

La categoría en la que su empresa fue calificada es: **SOBRESALIENTE.**

Para mayor claridad, a continuación exponemos cada uno de los aspectos que se tuvieron en cuenta para la asignación de las calificaciones:

VARIABLE	DESCRIPCION
Calidad	Provee la calidad requerida en cuanto a especificaciones técnicas y procedencia.
Entrega	Cumple con las fechas programadas, el lugar indicado y las especificaciones de entrega establecidas por CIAMSA.

**C. I. DE AZÚCARES Y MIELES S.A.**

Las siguientes son las categorías en las cuales clasificamos a nuestros proveedores, de acuerdo al puntaje final obtenido.

TABLA DE PUNTUACIÓN PARA SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES					
CALIFICACIÓN (PUNTOS)	COMPORTAMIENTO DEL PROVEEDOR	PROMEDIO	DECISIÓN		COMENTARIOS
			SELECCIÓN	EVALUACIÓN	
1	NUNCA CUMPLE CON EL REQUISITO	< 60	NO ELEGIBLE	RECHAZADO	Proveedor al que no se debe comprar, puesto que no asegura su operación y/o los productos que entrega
2	INCUMPLE FRECUENTEMENTE				
3	INCUMPLE OCASIONALMENTE	61 - 80	CONDICIONADO	CONDICIONADO	Proveedor condicionado al cumplimiento de acciones correctivas solicitadas por CIAMSA como resultado de la evaluación
4	GENERALMENTE CUMPLE	81 - 95	ELEGIBLE	PROVEEDOR SOBRESALIENTE	Proveedor al que se puede comprar, porque asegura la calidad de su servicio y/o productos
5	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	96 - 100		PROVEEDOR EXCELENTE	

Manifestamos nuestro agradecimiento por ser parte de nuestros proveedores y los invitamos a seguir con las acciones preventivas para conservar los vínculos comerciales basados en cumplimiento y responsabilidad comercial.

Cordialmente,



**Héctor Andrés Benavides del C.**  
 Director de Compras / Purchasing Manager  
**C.I. DE AZÚCARES Y MIELES S.A.**  
 Terminal Marítimo de Buenaventura.  
 Buenaventura, Colombia.  
 ✉ [habenavides@ciamsa.com](mailto:habenavides@ciamsa.com)