

	<b>FORMATO</b>	<b>VERSIÓN: 1</b>
<b>DIAF- CARTA EVALUACIÓN DE PROVEEDORES</b>		<b>FR-DIAF-GA-01-11</b>
		<b>FECHA: 17/FEB/2015</b>

Medellín, 17 de marzo de 2016

Señores

Alo Global Services S.A.S

Asunto: Evaluación proveedores Departamento de Compras Universidad EAFIT – Gestión 2015.

Cordial saludo,

El Departamento de Compras de la Universidad EAFIT dentro de su Sistema de Gestión de Calidad, evalúa anualmente el desempeño de sus proveedores de bienes y servicios, de acuerdo con la siguiente escala de valores:

<b>PUNTOS PROMEDIO</b>	<b>80-100 PUNTOS</b>	<b>60-79 PUNTOS</b>	<b>40-59 PUNTOS</b>	<b>Menos de 40 PUNTOS</b>
<b>RESULTADO</b>	Desempeño excelente	Desempeño bueno con algunos aspectos por mejorar	Desempeño regular. Se firman unos compromisos y se reevalúa en seis meses.	Desempeño no aceptable y se suspende totalmente la relación comercial.
<b>100</b>				

Criterios de evaluación

<b>PRECIO</b>	<b>OPORTUNIDAD</b>	<b>CALIDAD</b>	<b>SERVICIO POSTVENTA</b>	<b>CALIFICACION</b>
La relación costo – beneficio	En la entrega y claridad de la cotización y en la entrega oportuna del producto y/o servicios, de acuerdo con las condiciones establecidas en confirmación de la compra o servicio.	En la atención, asesoría y acompañamiento, al igual que la calidad de los productos y/o servicios suministrados.	Atención y solución oportuna a dificultades con el producto y/o servicio.	Promedio de la evaluación para la gestión 2015.
100	100	100	100	100

Agradecemos su compromiso con nuestra Institución.

Cordialmente,

Universidad EAFIT – Departamento de compras.