

Manizales, 15 de Julio de 2016

Señores:
AGCOM GROUP INC
NIT 44444444
Correo electrónico:
epereira@aloglobal.com

Asunto: Evaluación de proveedores

Cordial saludo.

PEOPLE CONTACT S.A.S actualmente se encuentra certificada con la Norma ISO 9001 versión 2008, uno de los puntos de la norma es la evaluación de proveedores que tiene por objeto garantizar que los procesos de compras estén cumpliendo con los requerimientos solicitados por la empresa.

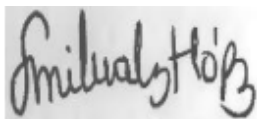
De acuerdo con lo anterior, hemos realizado la evaluación correspondiente al 2 semestre de 2015 según los siguientes criterios:

- **CONFIABLE:** Puntaje entre el 80% y el 100%.
- **CONDICIONAL:** Puntaje entre el 60% y el 79%. En este rango el proveedor deberá presentar un plan de mejora para sus puntos débiles dentro de los 15 días siguiente al recibo de este comunicado y se evaluará nuevamente en seis meses, de no presentar el plan de mejora en el tiempo solicitado, no será tenido en cuenta en futuros procesos de compras.
- **BAJO DESEMPEÑO:** Puntaje menor al 60% el proveedor no será tenido en cuenta para futuros procesos de compras en nuestra organización.

Anexo calificación.

Esta calificación tiene vigencia de seis (6) meses.

Cordialmente;



SANDRA MILENA ALZATE LÓPEZ
ANALISTA DE COMPRAS
PEOPLE CONTACT.S.A.S

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Nombre Proveedor **ALO GLOBAL**
Nit: 4444444

Fecha de evaluación
Periodo que se evalúa: Desde

30	3	2016
1	6	2015

 Hasta

31	12	2015
----	----	------

Tipo de Proveedor **Servicios que afectan la calidad del producto**

FACTORES DE EVALUACIÓN								
Criterio	Descripción	Asignación de puntaje					Puntaje Maximo	Resultado
		1	2	3	4	5		
Oportunidad	En la entrega, en la instalación.					X	20%	20%
Gestión del servicio	Disponibilidad del servicio (cumplimiento en la meta). Gestión de incidentes (tiempos de respuesta a los casos, efectividad de la atención del caso).					X	48%	48%
Servicio post venta	Informes, otros requerimientos.					X	8%	8%
Facturación	oportunidad – correcta.					X	4%	4%
Seguridad de la información	Cumplimiento de los requisitos de seguridad de la información establecidos contractualmente					X	20%	20%
TOTAL							100%	100%

PUNTAJE	CALIFICACION PROVEEDOR	ACCION A SEGUIR	CON.	CALIFICACION PROVEEDOR
100%-80%	CONFIABLES	Enfatizar en los puntos fuertes para sostener la posición. APROBADO		
79%-60%	CONDICIONALES	Presentar un plan de mejora de los puntos débiles (maximo 15 días) e implementarlos en los siguientes 3 meses. De no cumplir se le dara tratamiento de PROVEEDOR CON BAJO DESEMPEÑO		
<60%	BAJO DESEMPEÑO	No comprar		

Observaciones:

No se han presentado novedades con el servicio, en general es un proveedor que cumple a cabalidad con lo contractualmente estipulado

Luis Baez
NOMBRE DEL EVALUADOR

SANDRA MILENA ALZATE L
ANALISTA DE COMPRAS